



I Клиентская конференция

2026



ТЕРЛОЛУХЁ

Григорий Малыхин

Директор по качеству и закупкам

ТЕПЛОЛУХЁ

Как «Теплолюкс»
автоматизировал 80%
бизнес-процессов в Pyrus

О нас



1994

год основания

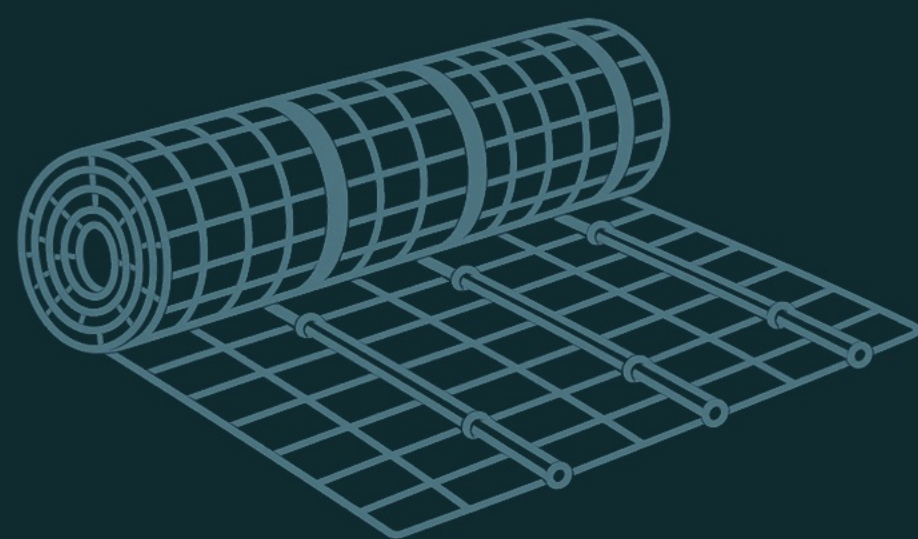
450

сотрудников

R&D

исследование и разработка

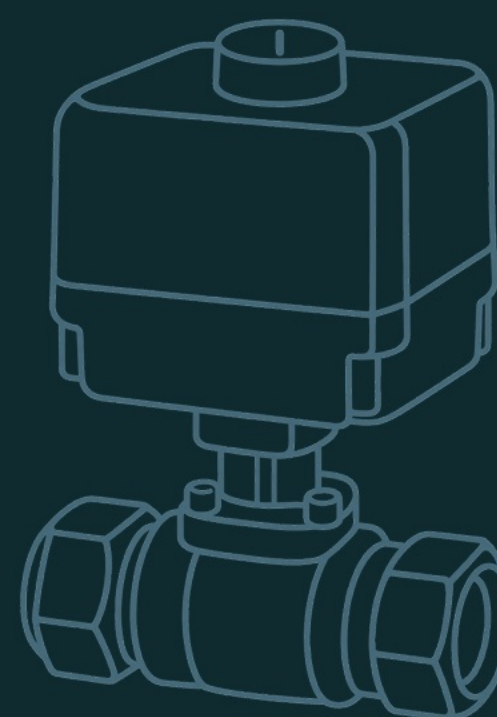
Электрообогрев помещений



Терморегуляторы



Защита от протечек воды



Промышленный обогрев



С чего мы начали



Точки роста до Pyrus

- Разрозненные заявки: мессенджеры, email
- Согласование документов — месяцы
- Потеря информации об изменениях
- Низкая оперативность реакции



Почему Pyrus?

- Облачное решение дешевле и быстрее
Запуск за недели, а не месяцы
- QR-код как точка входа
Удобное применение в производстве
- Интеграция с email, 1С, BI-системами
Формат единого окна для всех процессов



Управление качеством



Управление изменениями в документации

- Автоматический запуск процесса при изменениях
- Согласование документов сократилось с нескольких месяцев до 3 дней

Анализ технологичности (Manufacturability Analysis)

- Старт → R&D → Испытания → Производство → Качество
- Может быть запущен любой бизнес-функцией
- Интеграция с закупками: новое сырьё или поставщик



Управление качеством

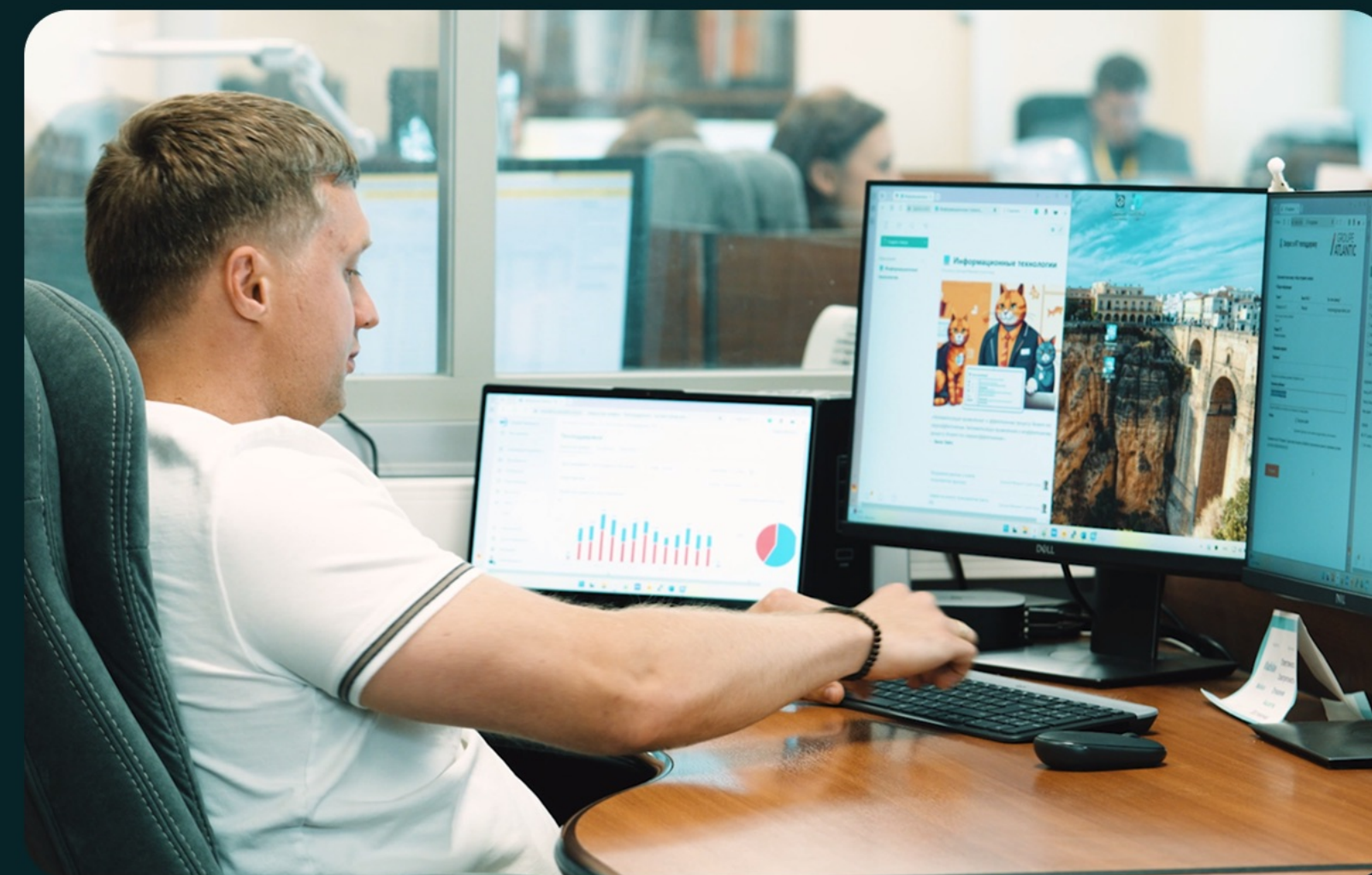


Проблемы с качеством и планы действий

- Единый реестр дефектов и выученных уроков
- Email-шлюз quality@ для внешних контрагентов: акты и корректирующие действия

Входной контроль и инспекция в производстве

- Прослеживаемость качества на каждом этапе



Производство



Отчёты о производстве в цехах

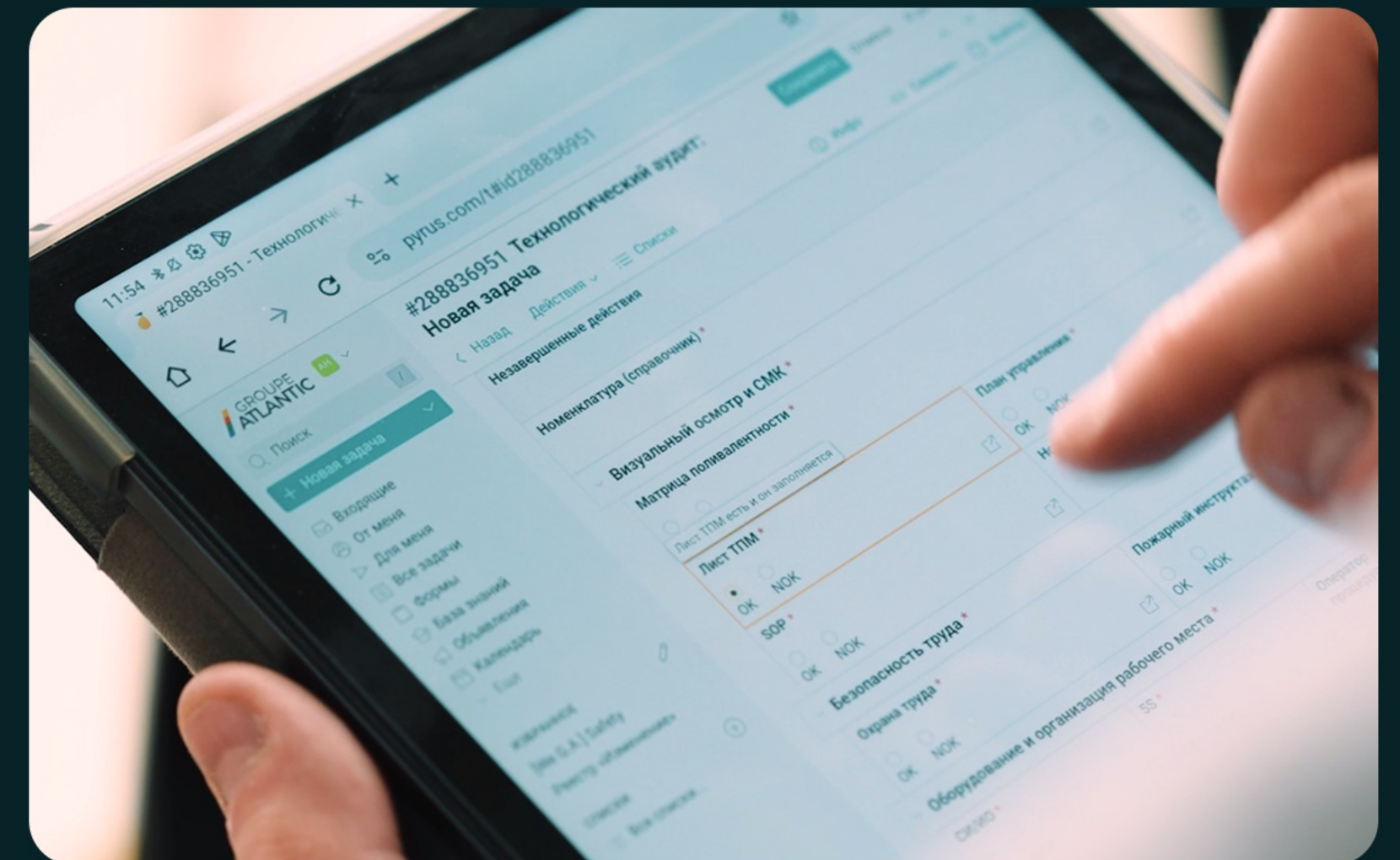
- Данные о количестве произведённой продукции и дефектах
- Определение причин и ответственных за отклонения
- Создание корректирующих действий

СМMS: корректирующее и превентивное ТО

- QR-код на каждой единице оборудования
- Автоматическое планирование дат обслуживания
- Отчёты о ремонте и обслуживании, анализ простоев

Управление запасными частями

- Определение страхового запаса с уведомлением
- Адресное хранение
- Интеграция с номенклатурой 1С



Закупки



Pyrgus — единое окно входа для внутренних клиентов

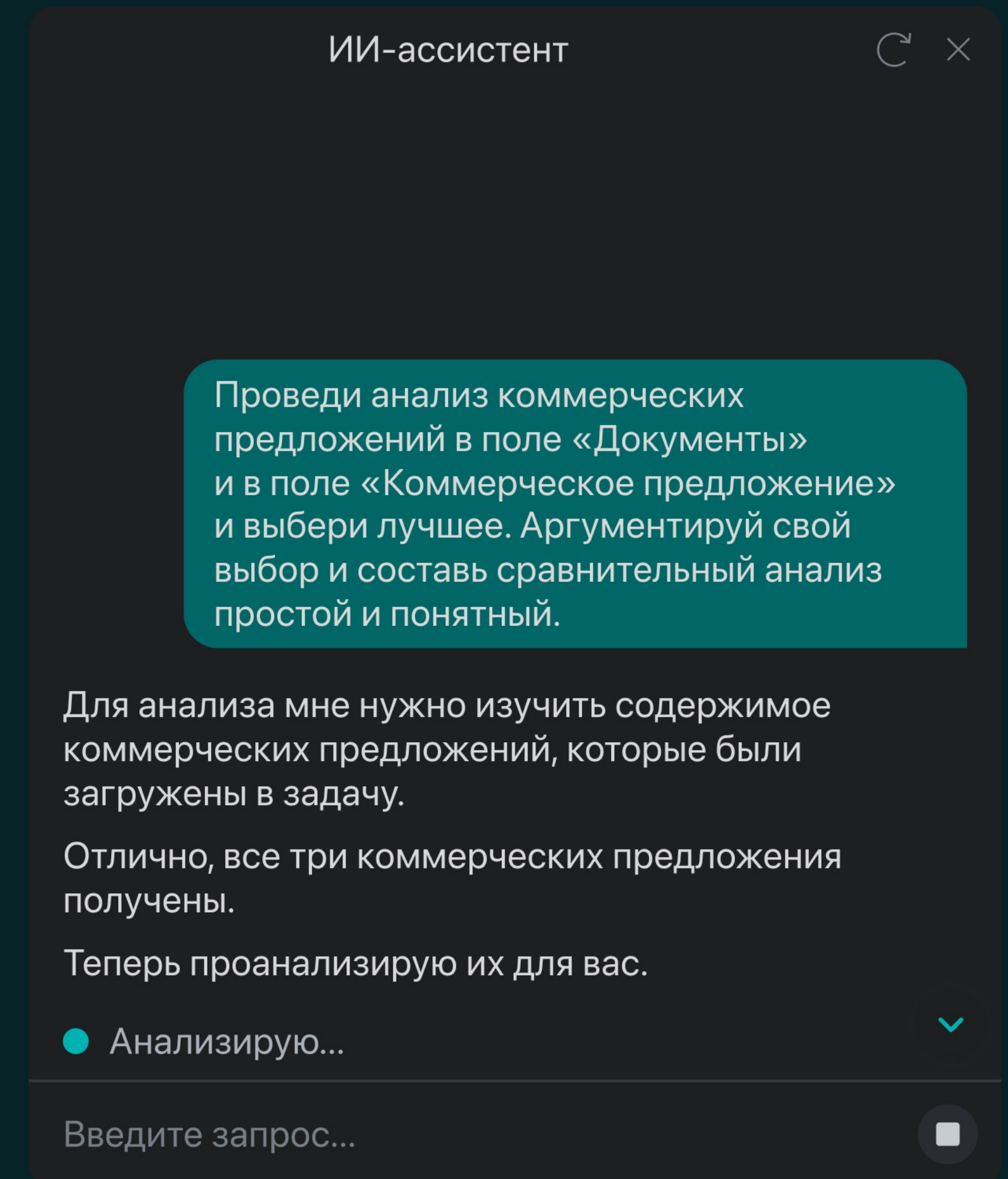
- Все запросы на закупку консолидируются в Pyrgus, исключая потерю заявок

Тендеры

- Сравнение КП: учёт скидок, курсов, доставки
- ИИ-ассистент для анализа КП
- Прозрачность расчётов и анализа позволяет экономить до 60 млн руб. в год на закупках

SRM: управление поставщиками

- Контакт-центр внутри Pyrgus
- Отчёты по оценке поставщиков, опросы поставщиков
- Распределение объёмов, контроль изменения цен



Клиентский сервис



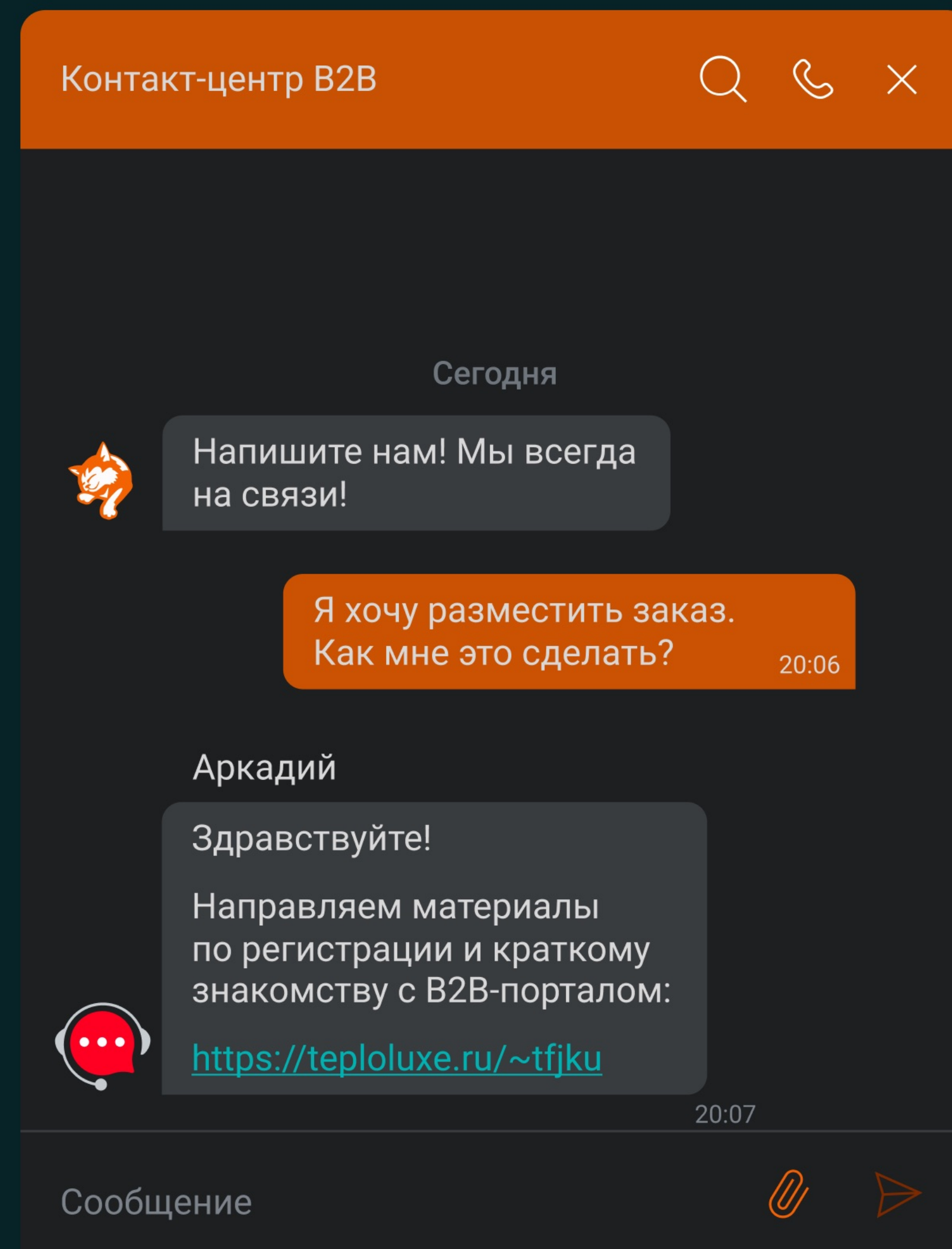
Сервисный центр

- Приём обращений с сайта
- Коммуникация с клиентом и обмен документами
- Интеграция с системой менеджмента качества

B2B-портал

- Диспетчеризация входящих заказов клиентов
- Чат на сайте

Скорость реакции и отлаженные процессы
повысили NPS на 9%



Быстрая интеграция новичков



База знаний

- 17 разделов, более 150 статей
- От знакомства с системой до администрирования процессов

Понижение порога входа

- Видеоуроки
- Статьи в текстовом виде
- ИИ-ассистент

ИИ-ассистент

Мне нужно заказать ИТ-оборудование. Какая информация есть в базе знаний по этому поводу?

Статья: «Закупки ИТ-оборудования через Комус и Озон»

[ссылка на статью в базе знаний](#)

Как заказать ИТ-оборудование

1. Откройте форму «Запрос закупки» в Pyrus.

2. Заполните обязательные поля (наименование, описание).

3. Если нужной позиции нет в каталоге — укажите ссылку на страницу товара (например, в «Сайте помощи» или интернет-магазине).

4. Выберите статью бюджета — обязательно укажите ИТ.

5. Прикрепите необходимые файлы — счёт.

Введите запрос...

К чему мы пришли



-45% гарантийных случаев в системах электрообогрева

-75% гарантийных случаев в системах защиты от протечек

-40% случаев простоев оборудования

>100 бизнес-процессов автоматизировано

≈720 задач в день создаются в компании через Pyrus



Ваши вопросы

ТЕРЛОЛУХЁ

Григорий Малыхин

Директор по качеству и закупкам