



I Клиентская конференция

2026



Александр Панев

Corporate IT Development Lead



История одного переезда: с Pyrus и обратно

Обо мне и Dodo Brands



- Corporate IT Development Lead
- 8+ лет в Dodo Brands
- Почти все роли в домене HR в опыте

Dodo Brands и Pyrus



9+ лет

с Pyrus

~1 500

пользователей

>200

бизнес-процессов: HR, кадры, финансы,
юристы, поддержка, ИТ

100+

локальных автоматизаций в командах

Dodo Brands и Pyrus



- Трудоустройство, увольнение, переводы
- Отпуска
- Заявления и справки
- Согласование вакансий
- Грейдирование
- Учёт работы с исполнителями

- Реестр контрагентов
- Согласование договоров и платежей
- Подписание некоторых документов
- Процессы вокруг бухгалтерской отчётности
- Бизнес-девелопмент
- Часть ITSM и многое другое

Как подобрались к проблемам



2017



Начало работы с Pyrus

2018



Начался активный
рост штата в компании

2019



Необходимость
повысить точность
финансовой
отчётности

2021



Масштабирование
процессов
под случившийся
резкий рост

2024



Стратегия: один
инструмент,
а не «зоопарк»

2025



...

В чём мы увидели решение...

В чём мы увидели решение



Глубина кастомизации процессов

Прямой доступ к данным
и интеграции

Параллельные маршруты
процессов

Версионирование процессов
и сущностей

BPM | BPMS

Полный путь в одном
инструменте

Скорость внедрения

Документирование процессов

Ошибки в процессе внедрения



- 1 Начали внедрение, не собрав все требования со стейкхолдеров, недооценили сложность и срок внедрения процессов

Ошибки в процессе внедрения



1 Начали внедрение, не собрав все требования со стейкхолдеров, недооценили сложность и срок внедрения процессов

2 Рассчитывали на «возьмём коробочные модули и быстро доработаем»

Ошибки в процессе внедрения



1 Начали внедрение, не собрав все требования со стейкхолдеров, недооценили сложность и срок внедрения процессов

2 Рассчитывали на «возьмём коробочные модули и быстро доработаем»

3 Не использовали ТСО-модель: считали лицензии, а не полную стоимость владения

Ошибки в процессе внедрения



1 Начали внедрение, не собрав все требования со стейкхолдеров, недооценили сложность и срок внедрения процессов

2 Рассчитывали на «возьмём коробочные модули и быстро доработаем»

3 Не использовали TCO-модель: считали лицензии, а не полную стоимость владения

4 Не имели внутренней экспертизы в VRM-инструментах и не проводили глубокий аудит функционала и качества системы

Технические проблемы и ограничения



- Отсутствие инструментов автотестирования
- Отсутствие доступа к исходникам
- 3 отдельных огромных БД под капотом
- Тяжёлая on-premise инфраструктура вместо привычного нам SaaS

- Искомая гибкость в одних моментах обернулась неудобствами в других
- Обнаруженные критичные для нас баги и уязвимости оказались проигнорированы вендором
- Доработка коробочных модулей оказалась сложнее разработки «с нуля»

Где оказались



1 В 2 раза больше ресурсов на поддержку процессов на время переезда и настройку нового инструмента

2 Длительный запуск и завышенные ожидания стейкхолдеров

3 Тонна негативной обратной связи к реализации и процессу внедрения

4 Косты превысили все ожидания в несколько раз

Второй подход к решению проблемы



1 Единый владелец продукта, консолидация проблематики и контекста стейкхолдеров

2 Валидация решения через рынок показала, что решений много, у каждого свои плюсы и минусы

3 Кажется, мы выбрали продукт с неподходящим для нас набором плюсов и минусов

4 Pyrus в шорт-листе как претендент и отправная точка для переезда

Переоткрытие Pyrus



SaaS — всё включено

Никаких затрат на инфраструктуру, DevOps и обновления — всё на стороне вендора.

Предсказуемые косты

Поддержка и разработка входят в подписку — сопоставимо с одной лишь подпиской на обновления прошлой системы. Прозрачная политика пересмотра цен.

Быстрый темп развития

Дорабатываем продукт под нас: все новые BPM-механизмы в Pyrus были разработаны за полгода. Мы стали первопроходцами BPM-движка.

Знакомый инструмент

Pyrus уже используется командами Dodo — ниже порог входа и стоимость обучения.

Общая культура

Открытая коммуникация, сотрудничество, обратная связь.

Пилот на BPM-движке

Собрали и протестировали пилотный процесс.



Переоткрытие Pyrus



Сложности

- Пока базовый VRMN без продвинутых функций
- Нет двусторонней интеграции с 1С: Бухгалтерия
- Подписание пока только в Госключе

На сегодня



- Решили возвращаться в Pyrus со всеми процессами
- Успешный пилот процесса трудоустройства
- Запустили несколько процессов подписания документов
- Запустили процесс оформления доверенностей
- Собрали драфты крупных процессов и готовимся к их запуску
- Активно сотрудничаем с командой Pyrus по доработкам функционала

Ваши вопросы



**DODO
BRANDS**

Александр Панев

Corporate IT Development Lead, Dodo Brands